

WORKSHOP PRAŽSKÉ LINKY DŮVĚRY

Program Úterý 2. října

8:00 - 8:15 Do-registrace účastníků

I. Velká zasedací místnost

8:15 – 8:30 Zahájení druhého dne

Stručné přestavení projektu pro nové účastníky, seznámení s programem druhého dne

8:30 – 9:30 První příspěvek

Hranice a limity krizové intervence,

Mgr. Michal Kniha, speciální pedagog, Pražská linka důvěry, Linka Bezpečí

Moderovaná diskuse, jejíž cílem je pokusit se posdílet a pojmenovat hranice a limity v rámci krizové intervence (příp. jednotlivých pracovišť). Jak se limity v práci s konkrétním klientem projevují a jak s nimi pracujeme? Přichází s novými technologiemi (skype, chat, email) i změna vymezení KI? Čeká KI další redefinice s ohledem na rozšiřující se možnosti kontaktu s klientem (např. videohovor)?

5 minut pauza

9:35 – 10:50 Druhý příspěvek

Krizová intervence pomocí SMS zpráv

Mgr. Jarmila Kubáňková, psycholožka, Pražská linka důvěry, Green doors; Jaroslava Korčáková, dipl. sp. ped., Pražská linka důvěry

Možnosti a úskalí této nové metody, předání zkušeností ze švýcarské praxe organizace Seelsorge, provozující „SMS linku důvěry“. Prezentace, diskuse

10 minut pauza

11:00 - 12:20 Třetí příspěvek

Průvodce začínajícího chatáře

Mgr. Bohuslava Horská, sociální pracovníce, Modrá linka Brno;

Mgr. Šárka Licehammerová, psycholožka, Modrá linka Brno

Vydáme se cestou Modré linky od jednoznačného “ne” chatu až do jeho zavedení, cestou myšlenkových i formálních obsahů. Seznámíme se se s “know how” chatové komunikace s klientem za využití zkušeností Modré linky i švýcarských kolegů. Ochutnáme “live” chat z dílny Modré linky, nabídneme pohledy do půlroční zkušenosti s chatem, komparaci s e-mailovou a telefonickou formou kontaktu a přineseme první statistické údaje. Seminář bude koncipován interaktivně, s možností aktivně vyzkoušet roli konzultanta chatu i jeho klienta.

40 minut oběd

13:00 - 13:40 Čtvrtý příspěvek

„Ulita“

Jaroslava Korčáková, dipl. sp. ped., Pražská linka důvěry

Krizová pomoc pro děti a mládež ve Švýcarsku a v Čechách. V čem se liší? Je možné se nechat inspirovat například Krizovým centrem pro děti a mladistvé Schlupfhuus (v překladu „ulita“)? Prezentace, diskuse

5 minut pauza

13:45 - 14:25 Pátý příspěvek

Rodič v síti? Poradenství rodičům s důrazem na využití ICT

Mgr. Michal Šmolka, psycholog, Olivova dětská léčebna v Říčanech, bývalý pracovník Pražské linky důvěry a Linky bezpečí

Interaktivně pojatý příspěvek, který si klade za cíl společně postihnout specifika distančního poradenství rodičům jak formou telefonickou, tak elektronickou. Vychází zejména z informací, jež poskytla Rodičovská linka v Zürichu.

14:30 – 14:45 Ukončení příspěvků

Reflexe, náměty, hodnocení workshopu

II. Malý salonek

Průběžně během dne cca od 9 do 14 hodin

Prezentace softwaru

Prezentace a možnost vyzkoušení softwaru pro záznam kontaktů linky důvěry, vyvinutého v rámci tohoto projektu. Ukázka nového modulu pro chatovou komunikaci využívaného v rámci zkušebního chatového provozu Pražské linky důvěry.

14:45 Přesun do kostela

15:00 – 16:00 Koncert a slavnostní zakončení workshopu

Koncert v chrámu sv. Mikuláše na Staroměstském náměstí

Varhany netradičně v podání Petra Tvrdka a Ivety Tvrdkové-Karmazínové. Závěrečné slovo, ukončení workshopu

Projekt PF 065/5V “Poskytování krizové pomoci – Výměna zkušeností a know how”



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



Pražská linka důvěry

